

GARANTIEVOORWAARDEN BAUKNECHT

Whirlpool Nederland B.V., hierna te noemen Bauknecht, staat er voor in dat uw apparaat van deugdelijk materiaal is vervaardigd en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid is geproduceerd. Mocht zich desondanks binnen de termijn van 24 maanden na aankoop van het apparaat een defect voordoen tengevolge van materiaal- en / of fabricagefouten dan verklaart Bauknecht zich bereid, met inachtneming van onderstaande bepalingen deze fouten te verhelpen zonder berekening van kosten. De garantievoorwaarden zijn gebaseerd op de EU Richtlijn nr. 99/44/EG. De wettelijke rechten blijven evenwel onverlet van toepassing.

Extra 3 jaar onderdelengarantie op Bauknecht apparatuur

Na het verstrijken van de wettelijke 24 maanden fabrieksgarantie biedt Bauknecht u, na registratie binnen twee maanden na aankoopdatum, 3 jaar extra garantie op technische, functionele onderdelen. Een functioneel onderdeel is elk onderdeel dat essentieel is voor de correcte werking van het apparaat. Vertoont een onderdeel in het derde, vierde en/of vijfde jaar na aankoop gebreken, hoeft u bij reparatie de kosten van dit onderdeel niet te betalen. U betaalt uitsluitend het geldende reparatietarief, bestaande uit arbeid- en voorrijkosten.

FabriekService!

De reparaties onder deze garantie dienen uitgevoerd te worden door reparateurs erkend door Bauknecht. Zo bent u zeker van de meest professionele informatie en diagnose van uw apparaat en worden alleen originele onderdelen gebruikt. Door hun dagelijks werk met de Bauknecht apparaten kunnen we snel en effectief de storing lokaliseren en verhelpen. Tijdens het bezoek ontvangt u ook tips over het gebruik en het onderhoud van apparaat.

Aanmelding voor de extra 3 jaar onderdelengarantie

U meldt zich binnen 60 dagen na aankoop op het gratis telefoonnummer 0800-222895. U ontvangt vervolgens een e-mailbevestiging van de registratie en de 3 jaar extra garantie op onderdelen. U kunt ook registreren op bauknecht.nl/garantie of op www.GaranPlus.eu.

Hulp of defect ? Snel en effectief : bel ons of boek afspraak via website!

Om een reparatie-afpraak te maken, kunt u onze Consumentenservice bellen: 076-5306400 ; of maakt u een afspraak via de website van Bauknecht: www.bauknecht.nl.

Bijkomende dekking gewenst?

Wenst u ook accidentele schade, het reparatietarief en eventuele vervanging onder deze garantie? Bel 08000-222895 en we informeren u over de mogelijkheden.

Garantie bepalingen

- Het aankoopbewijs vormt samen met dit garantie-informatieboekje uw garantiebewijs en de garantie vangt aan vanaf de leveringsdatum. Er kan alleen een beroep gedaan worden op de garantie tegen overlegging van het aankoopbewijs in combinatie met dit garantie-informatieboekje. Op het aankoopbewijs dienen duidelijk de leveringsdatum en de naam van de verkoper vermeld te zijn. De garantie vervalt, indien op één van de genoemde documenten iets is veranderd, doorgehaald, verwijderd of onleesbaar is gemaakt. Op het

apparaat staat het typenummer en het unieke serienummer vermeld. De garantie vervalt tevens indien het typenummer en/of het serienummer op het apparaat is veranderd, doorgehaald, verwijderd of onleesbaar is gemaakt.

- De garantie is alleen van toepassing bij normaal huishoudelijk gebruik en indien conform de installatie- en gebruiksvoorschriften is gehandeld.
- De garantie geldt niet indien het defect is ontstaan door schade als gevolg van een ongeluk, onjuist gebruik, verwaarlozing, normale slijtage, of indien er ingrepen aan zijn verricht of reparatie is uitgevoerd door niet door ons erkende servicediensten.
- Beschadigingen ten gevolge van onoordeelkundig gebruik en gebreken die de werking of waarde van het apparaat niet noemenswaardig beïnvloeden vallen niet onder de garantie.
- De garantie vervalt indien niet-originele Bauknecht onderdelen zijn vervangen.
- De onderdelen die onder garantie zijn vervangen, worden eigendom van Bauknecht.
- Een inbouwapparaat dient volgens de meegeleverde montagevoorschriften te zijn geïnstalleerd.
- Indien herstel of vervanging van het defecte apparaat onredelijke kosten met zich meebrengt, heeft Bauknecht het recht een alternatieve genoegdoening aan te bieden. Indien een gelijkwaardige vervanging van het apparaat wordt aangeboden behoudt Bauknecht het recht een vergoeding naar rato van de reeds verstreken gebruikperiode te berekenen.

Geldigheid

Deze garantievoorwaarden zijn in Nederland van toepassing. De verlengde 3 jaar garantie is van toepassing indien het apparaat in Nederland werd aangekocht en geïnstalleerd. Indien een apparaat overgebracht wordt naar een ander land dient men na te gaan of het apparaat voldoet aan de veiligheidsvoorschriften en de technische normen (o.a. spanning, netfrequentie, installatievoorschriften, gassoort, klimaatomstandigheden) van het betreffende land. In het buitenland aangekochte apparaten dienen te voldoen aan de in Nederland geldende technische normen en specificaties. Enige noodzakelijke aanpassingen doen deze garantie vervallen.

Ook na de garantietermijn staat onze Consumentenservice ter beschikking voor eventuele vragen. Voor informatie kunt u zich in verbinding stellen met:

Whirlpool Nederland B.V., Princenhagelaan 11, 4813 DA BREDA (tel. 076-5306400).

Laatste wijziging: 1 mei 2019